

CATALOGUE D'ENTRETIEN 2016



Tarifs et conseils

**Pas la peine d'aller voir ailleurs,
les meilleurs services
sont chez Volkswagen.**



Tous les prix présents dans ce catalogue sont transparents et fixés à l'année, jusqu'au 31/12/16 chez vos Réparateurs Agréés :

Groupe Carlet
63170 Clermont Ferrand - Aubière / 63200 Riom



Nos services à votre disposition



Express Service



Wifi à
disposition



Café offert



Stockage
des roues et
pneus hiver



Facilité
de paiement



Pack
Contrôle
Technique

Bienvenue chez votre Réparateur Agréé Volkswagen

L'entretien chez Volkswagen

Pourquoi venir chez nous	4/5
Équipes	6/7
Restons connectés	8
Entretien véhicules hybrides et électriques	9
Entretien	10/12
Assistance	13
Pneumatiques/Freinage	14/15
Climatisation/Géométrie	16
Carrosserie rapide/Pare-brise	17



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7 sur
volkswagen.fr/rdv/0280

Tarifs

Fox/Up!	18/19
Polo	20/21
Golf VI/Golf Plus depuis 2009/Jetta	22/23
Golf VII/Golf Sportsvan	24/25
Coccinelle	26/27
Scirocco/Eos	28/29
Sharan/Touran	30/31
Passat/Passat CC/CC	32/33
Tiguan	34/35
Opérations complémentaires	36/37
Accessoires	38
Contrôle Technique	39

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaité. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous les véhicules Volkswagen immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2012. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires: les modèles Phaeton, Touareg et les motorisations de plus de 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix indiqués sur ces forfaits sont susceptibles de variations pendant la période de référence de ce catalogue. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

Pourquoi venir chez nous ?

Le service

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.
Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.



Les garanties

- Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.
- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatiques offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans.

Le savoir-faire

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an. Motorisation, électronique, carrosserie... Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

Les pièces d'origine

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine. Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

L'environnement



Avec le programme Charteco, Volkswagen s'engage pour l'environnement en participant au recyclage des véhicules, des pièces et des matériaux usagés. Une démarche initiée en 1997 et plus que jamais d'actualité.

En 2013, l'ensemble du réseau a recyclé*:



► **41 500**
pare-brise



► **440 600**
pneumatiques



► **30 500**
batteries

La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



Véhicule de remplacement

à partir de **20 €/jour**

Équipes





Groupe Carlet

☛ volkswagen.fr/entretien/carlet-clermont

✉ tonio.dasilva@groupecarlet.fr

> Réception atelier
lundi au vendredi :
de 8h00 à 12h00 et
de 14h00 à 18h00
samedi :
de 8h00 à 12h00

86 Avenue de Cournon
63170 Clermont Ferrand - Aubière
Téléphone : 04 73 60 74 80
Fax général : 04 73 60 74 81

Standard
Carole ASTIER
Tél. 04 73 60 74 80

Responsable Express Service
Georges MARQUES
Tél. 04 73 60 74 09

Conseillers Client Mécanique
Yohan TAILLANDIER
Tél. 04 73 60 74 88
Vidal LOURENCO
Tél. 04 73 60 74 87

Conseillers Client Carrosserie
Filipe DA CUNHA
Tél. 04 73 60 74 79
Carlos FERREIRA
Tél. 04 73 60 74 26

Groupe Carlet

☛ volkswagen.fr/entretien/carlet-riom

✉ jeanpaul.leite@groupecarlet.fr

> Réception atelier
lundi au vendredi :
de 8h00 à 12h00 et
de 14h00 à 18h00
samedi :
de 8h00 à 12h00

Rue Jean Zay
ZA Mozac
63200 Riom
Téléphone : 04 73 38 61 21
Fax général : 04 73 63 07 81

Accueil - Standard - Facturation
Audrey NOCAUDIE
Tél. 04 73 38 61 21

Conseiller Client
Alexis PEYNET
Tél. 04 73 38 61 21

Chef d'Atelier Mécanique
Cyril COMBETTE
Tél. 04 73 38 98 30

Responsable Magasin
Fernand FERREIRA
Tél. 04 73 38 97 12
Chef d'Atelier Carrosserie
Alain WENGER
Tél. 04 73 38 61 21

Restons connectés



Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur :
volkswagen.fr/entretien/carlet-clermont

Mon Rendez- vous en ligne.



Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



Mon Devis Entretien.



En 2 minutes, obtenez votre devis en ligne.



Mon Devis Pneumatiques.



Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.

Nos conseils entretien sur :



Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule./Localisez le **Réparateur Agréé le plus proche**. /Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**. /Bénéficiez également d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**.



Flashez ce code pour télécharger gratuitement l'application

Entretien véhicules hybrides et électriques

Un entretien à la pointe de la technologie

L'e-mobility (Véhicules Électriques et Hybrides) n'est plus une simple vision mais une réalité.

Ces véhicules de haute technologie nécessitent un entretien spécifique et technique.

Faites confiance à nos experts, spécialement formés et outillés, pour prendre soin de votre Volkswagen hybride ou électrique.

Intervalle d'entretien (mois) ou Kilométrage (km)*	Touareg Hybrid			Jetta Hybrid			e-Up!			e-Golf			Golf GTE		
	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH
12 mois ou 15 000 km															•
24 mois ou 30 000 km	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•
36 mois ou 45 000 km	•	•		•	•		•	•		•	•				•
48 mois ou 60 000 km	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•
60 mois ou 75 000 km	•	•		•	•		•	•		•	•				•

SE Service Entretien, Premier Service Entretien à 24 mois, ensuite tous les 12 mois (ou dès 30 000 kilomètres si le kilométrage annuel est élevé)

TS Travaux Supplémentaires (liquide de frein, filtres à poussière et pollen...)

CH Changement d'huile selon le plan d'entretien. Pas d'huile Long Life pour la Golf GTE car changement d'huile annuel

*Au premier des deux termes échu.

Entretien

Repousser l'usure et le temps

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route. L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.

L'huile

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen. Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60 000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.

Venez nous voir une fois par an!

Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle.

Prochain rendez-vous : 2016

Les entretiens à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule

(au 1^{er} des deux termes atteint) Hors entretien 'Long Life'

Kilométrage ou âge du véhicule	15 000 km ou 1 an maximum	30 000 km ou 2 ans maximum	45 000 km ou 3 ans maximum	60 000 km ou 4 ans maximum	75 000 km ou 5 ans maximum
Service à réaliser	Entretien 15 000 km	Entretien 30 000 km	Entretien 15 000 km	Entretien 60 000 km	Entretien 15 000 km

Les principaux points de contrôle lors des services Entretien.

* Si le véhicule en est équipé.

** Variable suivant modèles et moteurs.

Service Entretien annuel ou 15 000 km

Contrôles :

- ▶ niveau de liquide de lave-glace
- ▶ niveau de liquide de frein
- ▶ épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière
- ▶ profondeur des sculptures des pneumatiques
- ▶ aspect de la bande de roulement
- ▶ pression de gonflage (y compris de la roue de secours)
- ▶ batterie et batterie auxiliaire*
- ▶ fonctionnement de l'avertisseur sonore
- ▶ état du pare-brise
- ▶ fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière

Indicateur de maintenance :

- ▶ remise à zéro
- ▶ autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur

Test des systèmes des véhicules :

(passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A)

Service Entretien à 30 000 km

Contrôle 15 000 km + :

- ▶ fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs
- ▶ concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement
- ▶ contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité
- ▶ plaques d'immatriculation
- ▶ état et tension de la courroie multipiste
- ▶ date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date*
- ▶ éclairage du coffre à bagages
- ▶ clignotants
- ▶ signal de détresse et éclairage de l'habitacle
- ▶ fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs*
- ▶ contrôle du filtre à particules* à partir de 150 000 km** puis tous les 30 000 km

Service Entretien à 60 000 km

Contrôle 30 000 km + :

- ▶ contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses
- ▶ couple réducteur et soufflets de protection
- ▶ état et étanchéité du système de freinage
- ▶ état, fixation et étanchéité du système d'échappement
- ▶ jeu et fixation des soufflets, des rotules et bielles de direction
- ▶ état et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu
- ▶ réglage des phares
- ▶ état de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher
- ▶ fonctionnement du toit ouvrant et joints*
- ▶ niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique*

Parcours d'essai

Graissage des arrêts de portes et autres ouvertures

90 000 km ou 6 ans maximum	CT	105 000 km ou 7 ans maximum	LF	120 000 km ou 8 ans maximum	CT	135 000 km ou 9 ans maximum	LF	150 000 km ou 10 ans maximum	CT
 Entretien 30 000 km + complément 90 000 km		 Entretien 15 000 km		 Entretien 60 000 km		 Entretien 15 000 km		 Entretien 30 000 km	

Période de préconisation du changement de la courroie de distribution selon modèle

Entretien

Pièces remplacées

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 15 000 KM

ou tous les 12 mois (1^{er} des 2 termes atteint). Service uniquement pour véhicule avec huile de synthèse

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 30 000 KM*

ou tous les 24 mois (1^{er} des 2 termes atteint)

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 60 000 KM

ou tous les 24, 36 ou 48 mois suivant modèles (1^{er} des 2 termes atteint)

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	+ Filtre à pollen	Balaïs d'essuie-glace avant	+ Filtre à gazole	Filtre à air	Filtre à air moteur 1.0L	Filtre à air 2.0L moteur 173kw	Bougies d'allumage
Up!/Fox	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Polo de 2011 à 2014	•	•	•	•	•	•				•
Polo depuis 2015	•	•	•	•	•	•		•		•
Coccinelle	•	•	•		•					•
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	•	•	•		•				•	
Golf VII/Golf Sportsvan	•	•	•		•				•	
Scirocco/Eos/Jetta	•	•	•		•				•	
Passat/Passat CC/CC	•	•	•		•				•	
Touran/Tiguan	•	•	•		•				•	
Sharan depuis 2011	•	•	•		•				•	

*Comprend la purge du filtre à gazole selon modèles et moteurs

Assistance_

SERVICE COMPLÉMENTAIRE TOUS LES 90 000 KM ou tous les 48 ou 72 mois suivant modèles (1 ^{er} des 2 termes atteint)				
Bougies d'allumage sauf moteurs 1.8L ou 2.0L TSI 118kw/147 kw 169kw et V6 FSI	Filtre à pollen	+ Filtre à gazole	Filtre à air sauf moteurs 2.0L 173kw et 1.0L	Bougies d'allumage moteurs 1.8L/2.0L TSI 118kw/147kw 169kw et V6 FSI
			•	
			•	
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•

En entretenant votre véhicule chez Volkswagen, vous n'aurez pas de surprise!

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

Prise en charge en cas de panne

- Nos équipes d'assistance vous prennent en charge **24h/24 et 7j/7** en cas de panne en France et dans 35 pays d'Europe.
- Nous vous dépannons sur place** dès que possible ou **vous remorquons gratuitement** vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche si la panne nécessite une intervention plus lourde.
- Si votre véhicule est immobilisé, nous vous proposons une **solution de mobilité gratuite**.

Contactez-nous au **0800 22 4000** appel non surtaxé
00 33 426 298 700 (appel depuis l'étranger)

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance)

Assurance Pneumatiques

NOUVEAU

**Pour tout achat de pneumatiques,
L'ASSURANCE EST OFFERTE
PENDANT 3 ANS.**



Vandalisme



Chocs trottoir



Crevasion

Tous les pneumatiques,

vendus en France par Volkswagen
sont concernés par l'assurance*.

Dès l'achat,

et sans aucune formalité
supplémentaire vous bénéficiez de
l'assurance pneumatiques offerte.

Pendant 3 ans,

vous êtes couvert en cas de dommage :
crevaison, chocs de trottoir ou vandalisme.

Tout simplement,

votre Réparateur Agréé prend en charge
toutes les formalités administratives.
En cas de dommage, le montant indemnisé
est clairement indiqué sur votre facture.

volkswagen.fr/devispneus

Toujours plus de tarifs en ligne !

Choisissez vos prochains pneumatiques
parmi une large gamme sur notre site
web et réalisez votre devis en ligne
en quelques clics.

* Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques, hors roues complètes hiver. Voir conditions dans le Passeport Pneumatiques disponible chez votre Réparateur Agréé Volkswagen.

Pneumatiques

N'oubliez pas...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



Solution de stockage des pneumatiques :

12 € /par pneumatique

L'offre de stockage est valable pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques pour une durée de 6 mois.

Freinage

Remplacement du liquide de frein:

59 €*

*Tous modèles, cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide de frein.



N'oubliez pas...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.

Climatisation

N'oubliez pas...

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.



**Recharge en gaz
du circuit
de climatisation:**
99 €*

*Cette opération comprend la main-d'œuvre et la charge de gaz R134a. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Géométrie _



N'oubliez pas...

Il est recommandé d'effectuer un contrôle de géométrie tous les 30 000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.

Carrosserie

N'oubliez pas...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur. En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.



**Débosselage
sans peinture:**
99 €*

*Comprend : le débosselage
d'un impact sans peinture.

Pare-brise

**Bon d'achat
de 30€**
Pour le remplacement
de votre pare-brise**

**Sur le prix TTC, à valoir sur votre prochain
forfait entretien, achat magasin ou boutique.
Offre réservée aux particuliers valable jusqu'au
31/12/2016. Offre non cumulable avec toute
autre offre en cours.



N'oubliez pas...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas ! Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation équivalente et une sécurité maximale en cas d'accident. De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer le pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

Up!/Fox

L'entretien

diesel essence

Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Up!		159
Fox	176	156

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Up!		245
avec climatiseur		283
Fox	358	339
depuis 2008	275	269

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Up!		374
Fox	453	430
moteurs 4 cylindres		500

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Up! depuis 2014		178
------------------------	--	-----

Les courroies

Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw
---	-----------------------	-----------------------

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Up!		983
Fox	685	557

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Up!		46
Fox	44	57
moteurs 3 cylindres		69



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Up!	54
Fox	49

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Up!	32
Fox	31

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Up!	176
équipement PR-1ZQ	213
Fox	141

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Up!	375
Fox	289

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Up!	126
Fox	126



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès
de votre Conseiller Client)



L'entretien	diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	219	161
Polo depuis 2015	214	166
moteurs 1.8		220

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	344	290
Polo depuis 2015	380	296
moteurs 1.8		372

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	344	315
Polo depuis 2015	380	323
moteurs 1.8		392

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	450	382
moteurs TSI		447
Polo depuis 2015	461	464
moteurs 3 cylindres		410

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	450	404
moteurs TSI		474
Polo depuis 2015	461	499
moteurs 3 cylindres		435

L'entretien	diesel	essence
Service entretien complémentaire à 90 000 km		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

Polo de 2010 à 2014	40	39
Polo depuis 2015	33	38

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien	diesel	essence
Service entretien avec remplacement du liquide de frein		

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Polo de 2014	189
Polo depuis 2015	189



Chaque Service Entretien réalisé
dans le réseau Volkswagen prolonge
votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions
dans la brochure
Volkswagen Assistance
et sur volkswagen.fr
(rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les courroies	diesel	essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Polo de 2010 à 2014	778	702	971
moteurs 3 cylindres	724		
Polo depuis 2015	637	930	939

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Polo de 2010 à 2014	50	57	47
Polo depuis 2015	46	47	48

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Polo depuis 2010	62
-------------------------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Polo	32
-------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Polo	157
-------------	-----



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client)

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

Polo de 2010 à 2014	186
disques 288 x 25mm	217
Polo depuis 2015	186
équipement PR-1ZC-1LN-1ZR	224
équipement PR-1ZJ	295

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Polo de 2010 à 2014	378
disques 288 x 25mm	429
Polo depuis 2015	378
équipement PR-1ZC-1LN	429
équipement PR-1ZJ-1ZR	487

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Polo de 2010 à 2014	180
Polo depuis 2015	178

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Polo de 2010 à 2014	308
Polo depuis 2015	307



Golf VI/Golf Plus depuis 2009/Jetta

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	218	179
moteurs de 211 à 270ch		204
Jetta depuis 2011	219	174

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		
--	--	--

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	304	264
moteurs de 211 à 270ch		287
Jetta depuis 2011	319	274

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		
---	--	--

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	304	291
moteurs de 211 à 270ch		322
Jetta depuis 2011	319	302

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		
--	--	--

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	396	468
moteurs 211ch		377
moteurs 235-270ch		542
Jetta	353	463
moteurs avec FAP ou 200ch	391	375

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	396	495
moteurs 211ch		411
moteurs 235-270ch		577
Jetta	392	495
moteurs 200ch		410

Service entretien complémentaire à 90 000 km		
---	--	--

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	106	40
moteurs 211ch		165
Jetta	106	40
moteurs 200ch		167

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Golf Plus depuis 2014	209
Golf Cabriolet depuis 2014	219
Jetta depuis 2014	209



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0280

Les courroies	diesel		essence	
	$\leq 110\text{ch}$ 47 à 81 Kw	$> 110\text{ch}$ 85 à 176 Kw	$\leq 116\text{ch}$ 40 à 85 Kw	$> 116\text{ch}$ 90 à 199 Kw
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)				

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	762		748	759
moteurs 2.0 TDI	761	807		
Jetta	676	845	545	754
moteurs common rail ou 200ch	751	813		860
moteurs 8 soupapes ou CLNA-CRJA		679		873

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	51	52	56	50
Jetta depuis 2011	50	50	47	48
moteurs 8 soupapes ou moteurs CLNA-CRJA			71	66

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009		63
Jetta depuis 2011		68

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009		32
--------------------------------------	--	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009		188
Jetta		188



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	200
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm	225
disques 345 x 30mm	276
Jetta	162
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / 280 x 22mm équip. PR-1ZQ	194

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	394
disques 288 x 25mm	432
disques 312 x 25mm	473
disques 345 x 30mm	694
Jetta	362
disques 288 x 25mm/280 x 22mm avec équipement PR-1ZQ	411
disques 312 x 25mm	435

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	161
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	198
Jetta depuis 2011	144
équipement PR-1KS-1KT	187

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	339
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	385
Jetta depuis 2011	329
équipement PR-1KS-1KT	363



Golf VII/Golf Sportsvan

L'entretien		diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Golf VII/Golf Sportsvan	239	181	
moteurs 220-230ch		231	
Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Golf VII/Golf Sportsvan	321	264	
moteurs 2.0		312	
Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Golf VII/Golf Sportsvan	321	292	
moteurs 2.0		353	
Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Golf VII/Golf Sportsvan	396	480	
moteurs 2.0		544	
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Golf VII/Golf Sportsvan	396	506	
moteurs 2.0		586	

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien		diesel	essence
Service entretien complémentaire à 90 000 km			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.			
Golf VII/Golf Sportsvan		116	40

L'entretien - Service entretien	
Service entretien avec remplacement du liquide de frein	
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	
Golf VII/Golf Sportsvan	209

Les courroies		diesel	essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)		≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau			
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Golf VII/Golf Sportsvan	1012	1013	902
depuis 27/05/2013			989
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution			
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.			
Golf VII/Golf Sportsvan	41	41	37
			37



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	60
-------------------------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	33
-------------------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Golf VII/Golf Sportsvan	219
-------------------------	-----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	227
-------------------------	-----

disques 340 x 30mm

298

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	427
-------------------------	-----

disques 288 x 25mm / 312 x 25mm

475

disques ventilés 340 x 30mm

716

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	215
-------------------------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	382
-------------------------	-----

disques 300 x 12mm

454



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès
de votre Conseiller Client)

Coccinelle

L'entretien

diesel essence

Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Coccinelle	232	186
moteurs 2.0	221	

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Coccinelle	335	291
moteurs 2.0	323	

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Coccinelle	334	311
moteurs 2.0	355	

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Coccinelle	402	468
moteurs 200-220ch	515	

Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Coccinelle	402	497
moteurs 200-220ch	551	

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien

diesel essence

Service entretien complémentaire à 90 000 km

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

Coccinelle	107	39
------------	-----	----

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Coccinelle depuis 2014	209
------------------------	-----

Les courroies

diesel essence

Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw
---	-----------------------	------------------------	-----------------------

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Coccinelle	821	815
moteurs 105-140ch	778	756

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation

lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Coccinelle	50	50
------------	----	----



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Coccinelle	66
------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Coccinelle	188
------------	-----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Coccinelle	170
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / équipement PR-1ZQ disques 280x22mm	198

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Coccinelle	376
disques 288 x 25mm	429
disques 312 x 25mm	452

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Coccinelle	144
équipement PR-1KS-1KT	187

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Coccinelle	337
équipement PR-1KS-1KT	370



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès
de votre Conseiller Client)

Eos/Scirocco

L'entretien

	diesel	essence
--	--------	---------

Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Scirocco	216	177
moteurs 2.0		206
Eos depuis 2011	240	196
moteurs 2.0		221

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Scirocco	303	268
moteurs de 180 à 211ch		291
Eos depuis 2011	355	310
moteurs 2.0		335

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Scirocco	303	295
moteurs de 180 à 211ch		326
Eos depuis 2011	355	337
moteurs 2.0		370

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Scirocco	388	469
moteurs 200-211-265ch		373
moteurs 180-220ch		515
Eos	452	536
moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6		442
moteurs 6 cylindres 3.2		644

L'entretien

	diesel	essence
--	--------	---------

Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Scirocco	388	496
moteurs 200-211-265ch		407
moteurs 180-220ch		556
Eos	452	564
moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6		476
moteurs 6 cylindres 3.2		683

Service entretien complémentaire à 90 000 km

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

Scirocco	106	42
moteurs 180-220ch		72
moteurs 200-211-265ch		165
Eos	106	42
moteurs 200-211ch		166
moteurs 6 cylindres 3.6		243

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Scirocco depuis 2014	209
Eos depuis 2014	261



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les courroies	diesel	essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	> 110ch 85 à 176 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Scirocco	811	759
depuis 2015	878	992
Eos	701	774
moteurs common rail ou 200ch	805	899

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Scirocco	50	49
Eos	50	48

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Scirocco	63
Eos depuis 2011	62

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Scirocco	32
-----------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Scirocco	188
Eos	188



Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Scirocco	225
disques 345 x 30mm	276
Eos	219
disques 345 x 30mm	245

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Scirocco	439
disques 312 x 25mm	476
disques 345 x 30mm	694
Eos	429
disques 312 x 25mm	475
disques 345 x 30mm	663

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Scirocco	156
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	191
Eos	160
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	187

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Scirocco	343
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	414
Eos	352
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	423



Sharan/Touran

L'entretien		diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Touran depuis 2011		219	177
Sharan depuis 2011		219	186
Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Touran depuis 2011		313	271
Sharan depuis 2011		316	282
Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Touran depuis 2011		313	299
Sharan depuis 2011		316	312
Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Touran		366	457
moteurs avec FAP		398	
Sharan depuis 2011		400	475
moteurs 200ch			380
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Touran		398	485
Sharan depuis 2011		400	504
moteurs 200ch			414

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
Service entretien complémentaire à 90 000 km			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.			
Touran		114	40
Sharan depuis 2011		113	48
moteurs 200ch			165

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Touran depuis 2014	209
Sharan depuis 2014	209

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Touran depuis 2011	62
Sharan depuis 2011	65

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Touran	32
Sharan depuis 2011	32



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les courroies		diesel		essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)		≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Touran	778	827	547	767
moteurs 8 soupapes	735	738		
Sharan depuis 2011		782		

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Touran	50	50	47	47
moteurs 115ch			71	
Sharan depuis 2011		50		

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Touran	199
Sharan	178
depuis 2011	199

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Touran depuis 2011	228
Sharan depuis 2011	201

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Touran depuis 2011	439
disques 312 x 25mm	481
Sharan depuis 2011	453

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Touran depuis 2011	217
Sharan depuis 2011	188

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Touran depuis 2011	395
Sharan depuis 2011	360



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client)

Passat/Passat CC/CC

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Passat depuis 2011	230	185
moteurs 6 cylindres		220
Passat CC	213	199
moteurs 6 cylindres		214
CC	220	187
moteurs 6 cylindres		220

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		

Passat depuis 2011/Passat CC	310	279
moteurs 6 cylindres		308
CC	306	274
moteurs 6 cylindres		307

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		

Passat depuis 2011/Passat CC	312	310
moteurs 6 cylindres		348
CC	306	305
moteurs 6 cylindres		346

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		

Passat/Passat CC	354	468
moteurs avec FAP ou 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch	390	373
moteurs 6 cylindres		396
CC	390	377
moteurs 1.4		464



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Passat /Passat CC	391	497
moteurs 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch		407
moteurs 6 cylindres		436
CC	390	413
moteurs 1.4		491

Service entretien complémentaire à 90 000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		

Passat/Passat CC	112	40
moteurs 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch		164
moteurs 6 cylindres		233
CC	103	37
moteurs 1.8-160ch et 2.0-211ch		160
moteurs 6 cylindres		243

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essieu-glace.

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Passat depuis 2014	209
CC depuis 2014	209

Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les courroies	diesel		essence	
	$\leq 110\text{ch}$ 47 à 81 Kw	$> 110\text{ch}$ 85 à 176 Kw	$\leq 116\text{ch}$ 40 à 85 Kw	$> 116\text{ch}$ 90 à 199 Kw
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)				

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Passat et Passat CC jusqu'à 2014	757	850	585	729
moteurs 2.0 common rail ou 200ch	868	828		891
moteurs 8 soupapes	707	707		
Passat depuis 2015		978		1044
CC		761		

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Passat/Passat CC	50	50	47	48
moteurs 115ch			71	
CC		50		

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Passat depuis 2011/Passat CC	61
CC	55

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Passat	32

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Passat jusqu'à 2014/Passat CC	188
Passat depuis 2015	219
CC	188



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client)

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Passat depuis 2011	229
disques 340 x 30mm jusqu'à 2014	251
disques 340 x 30mm depuis 2015	298
Passat CC	223
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	249
CC	227
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	250

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Passat/Passat CC	470
disques 345 x 30mm	654
disques 340 x 30mm	678
CC	481
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	669

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Passat/Passat CC	204
disques 310 x 22mm	224
CC	210
disques 310 x 22mm	231

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Passat/Passat CC	385
disques 310 x 22mm/300 x 12mm	449
CC	391
disques 310 x 22mm	456



Tiguan

L'entretien		diesel	essence
Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Tiguan		214	186
Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Tiguan		301	273
Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Tiguan		301	303
Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Tiguan		389	472
moteurs 200-211ch			371
Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.			
Tiguan		389	500
moteurs 200-211ch			405

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus comprennent le changement des balais d'essuie-glace.



Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
Service entretien complémentaire à 90 000 km			
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.			
Tiguan		106	38
moteurs 200-211ch			162
L'entretien - Service entretien			
Service entretien avec remplacement du liquide de frein			
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.			
Tiguan depuis 2014		209	

Les courroies		diesel	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)		≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau			
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Tiguan		757	786
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution			
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.			
Tiguan		50	50



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0280

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Tiguan	62
--------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Tiguan	32
--------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Tiguan	188
--------	-----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Tiguan	236
--------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Tiguan	493
--------	-----

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Tiguan	210
--------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Tiguan	391
--------	-----



Facilités de paiement
(Détails et modalités auprès
de votre Conseiller Client)

Opérations complémentaires

N'oubliez pas...

Pour maintenir votre Volkswagen à son meilleur niveau, des prestations additionnelles sont parfois nécessaires. Les opérations suivantes sont à réaliser dans le cadre de votre entretien périodique ou de façon indépendante.

Les opérations complémentaires

Remplacer le liquide de refroidissement

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.

Tous modèles	84
--------------	----

Contrôler l'anti-pollution

Comprend: le contrôle effectué sur un analyseur 4 gaz (moteurs essence) ou un opacimètre (moteurs diesel) avec justificatif pour contrôle routier.

Tous modèles	74
--------------	----

Contrôler au banc de diagnostic

Comprend: la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

Tous modèles	69
--------------	----

Contrôler et remplacer la batterie

Comprend: la main-d'œuvre, la batterie. Une sélection plus large de batteries est disponible.

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.

Batterie 44 Ah	153
Batterie 61 Ah	199
Batterie 68 Ah	300
Batterie 72 Ah	242

Bidons de lubrifiant

Bidon de lubrifiant (1 litre)

Huile de synthèse 505 01	22
Huile Long Life 507 00 ou 504 00	32

Le freinage

Remplacer le liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein.

Tous modèles

59

Les pneumatiques

≤ 16"

17"

≥ 18"

Montage et équilibrage

Comprend: la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique.

Forfait pour 2 pneumatiques

40

40

40

Forfait pour 4 pneumatiques

80

80

80

La climatisation

Nettoyer le circuit de climatisation

Comprend: la main-d'œuvre, le nettoyant désodorisant, antisепtique et anti-bactérien.

Tous modèles

39

Recharge en gaz du circuit de climatisation

Comprend: la main-d'œuvre, la charge de gaz R134a.

Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Tous modèles

99



Remplir le réservoir AdBlue®

Si votre véhicule est doté de la technologie SCR qui consiste à limiter les émissions d'oxyde d'azote des gaz d'échappement à l'aide d'un agent réducteur (AdBlue®), votre technicien Volkswagen en assure le remplissage à l'aide d'un matériel spécifique évitant toute détérioration.

Exemple de véhicule concerné: Sharan depuis 2011.

Contrôler l'anti-pollution votre Volkswagen en vert

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives.



Retrouvez
nos tarifs
page 36

Balais d'essuie-glace

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



Retrouvez
les tarifs
sur la page
de votre
modèle

La batterie

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen. Une batterie contient des produits dangereux: notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



Retrouvez
nos tarifs
page 36

Notre engagement qualité:
garantir nos batteries
pendant 2 ans.

N'oubliez pas...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

Accessoires

Retrouvez l'ensemble
de la gamme Lifestyle Volkswagen
en concession ou sur le site
volkswagen-shop.fr



Support de voyage multifonctions

Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents modules supplémentaires disponibles en option : un cintre portable, un crochet pour sac, un support de tablette pivotant pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

Contrôle Technique



Pack Contrôle Technique Volkswagen

Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre contrôle technique :

1. Nous réalisons un **pré-contrôle** technique gratuit**.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un **devis gratuit et sans engagement** de votre part.
3. Avec votre accord, **nous effectuons les réparations** sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre Volkswagen au **contrôle technique** dans un centre Agréé.

**Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le contrôle technique sont à votre charge.

Pack Contrôle Technique Volkswagen

Essence/Diesel	79	€ TTC
4motion	79	€ TTC

N'oubliez pas...

Le contrôle technique* est une obligation légale, applicable à tous les véhicules de 4 ans et plus. Il doit être effectué dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

*Selon réglementation à date d'édition



Retrouvez-nous sur

volkswagen.fr/entretien/carlet-clermont

Volkswagen Group France - s.a. - Direction
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-
Cotterêts Cedex - RCS Soissons B 602 025
538. - volkswagen.fr

Renseignements clients: 09 69 36 86 41
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation:
Apotamax / Atribu / Agence DDB / Production
Altavia Paris / crédits photos: Volkswagen
Group France SA, Direction Pièces et Service/
Photos non contractuelles / janvier 2016 -
RCS B602025538

Groupe Carlet

86 Avenue de Cournon 63170 Clermont Ferrand - Aubière
Tél. 04 73 60 74 80

Rue Jean Zay 63200 Riom
Tél. 04 73 38 61 21



N° lot: V051-S1 / 4953-4955-S1



Un engagement durable.

Volkswagen recommande **Castrol EDGE Professional**